

Số: 05 /KH-UBND

Nam Chính, ngày 21 tháng 02 năm 2022

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính xã Nam Chính năm 2022

Thực hiện Kế hoạch số 307/KH-UBND ngày 31/12/2021 về thực hiện công tác cải cách hành chính huyện Nam Sách năm 2022, UBND xã Nam Chính xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 trên địa bàn xã như sau:

I. MỤC ĐÍCH-YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC) nhà nước do UBND xã đề ra.

- Tạo ra chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức rõ trách nhiệm phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp của cơ quan hành chính nhà nước, đặc biệt trong giải quyết TTHC.

2. Yêu cầu

- Tăng cường công tác tuyên truyền phải thực hiện thường xuyên, liên tục, đổi mới, đa dạng các hình thức tuyên truyền, gắn với lộ trình thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch CCHC giai đoạn 2016-2022 và Kế hoạch CCHC năm 2022 của xã.

- Bám sát nội dung kế hoạch này và lựa chọn hình thức tuyên truyền thích hợp để tuyên truyền được hiệu quả.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối với cán bộ, công chức

a) Nội dung

- Tuyên truyền về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác CCHC nhà nước. Tuyên truyền về những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước liên quan đến người dân và doanh nghiệp, trong đó tập trung tuyên truyền các chủ trương, chính sách, pháp luật mới được ban hành và các quy định hiện hành liên quan đến giải quyết các vấn đề nổi cộm, phức tạp, trọng tâm trong thực tiễn công tác quản lý nhà nước ở từng thời điểm.

- Phổ biến các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, của huyện, của xã về công tác CCHC, cụ thể như: Quyết định 225/QĐ-QĐ-TTg ngày 04/02/2016 của Thủ

tướng Chính phủ về phê duyệt Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020; Quyết định 3490/QĐ-BNV ngày 10/10/2016 của Bộ Nội vụ về phê duyệt Đề án “Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền CCHC giai đoạn 2016-2020”; Nghị quyết số 19/2016/NQ-CP ngày 28/4/2016 của Chính phủ về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia hai năm 2016-2017, định hướng đến năm 2020; Nghị quyết số 35/NQ-CP ngày 16/5/2016 của Chính phủ về hỗ trợ và phát triển doanh nghiệp đến năm 2020; Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; Quyết định số 2640/QĐ-BNV ngày 10/10/2017 của Bộ Nội vụ về đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước giai đoạn 2017-2020; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/5/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC; Kế hoạch số 2199/KH-UBND ngày 31/8/2016 của UBND tỉnh về thực hiện CCHC nhà nước giai đoạn 2016-2020; Kế hoạch số 4600/QĐ-UBND ngày 26/12/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh về Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước tỉnh Hải Dương 2020, Kế hoạch số 101/KH-UBND ngày 31/12/2019 về Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước huyện Nam Sách năm 2021...

- Tuyên truyền kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC của xã; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết TTHC của tổ chức chức, cá nhân đối với cơ quan hành chính nhà nước.

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của cán bộ, công chức trong thực hiện công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của cán bộ, công chức.

- Tuyên truyền, biểu dương, các mô hình, các tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC cũng như phản ánh những hạn chế, yếu kém trong hoạt động của cơ quan nhà nước và trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức.

b. Hình thức

- Tuyên truyền qua các cuộc họp thường kỳ của UBND xã, phát hành các tài liệu tuyên truyền về CCHC hàng năm; đồng thời đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên Trang thông tin điện tử của xã, Đài truyền thanh xã.

- Kết hợp lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước giúp cho cán bộ, công chức và nhân dân trong xã tìm hiểu nắm bắt thông tin về CCHC trong từng giai đoạn của địa phương.

- Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng.

2. Đối với người dân và doanh nghiệp

a. Nội dung

- Tuyên truyền những nội dung cơ bản các chủ trương, chính sách mới của Đảng và Nhà nước có liên quan đến người dân và doanh nghiệp.
- Tuyên truyền bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết từ cấp tỉnh đến cấp xã đã được UBND tỉnh chuẩn hóa và công bố.
- Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã.
- Tuyên truyền việc xây dựng chính quyền điện tử.
- Việc ứng dụng công nghệ thông tin và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, hệ thống một cửa điện tử và dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4.
- Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “Đường dây nóng” về CCHC; thông tin, hướng dẫn, truy cập về TTHC qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính theo Nghị định số 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC và Quyết định số 574/QĐ-TTg ngày 25/4/2017 của Thủ tướng Chính phủ ban hành quy chế tiếp nhận, xử lý và trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên cổng thông tin điện tử của Chính phủ; việc tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp được thực hiện trực tiếp, qua số điện thoại đường dây nóng và trên hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh kiến nghị.



b. Các hình thức tuyên truyền và trách nhiệm thực hiện:

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại trụ sở làm việc: tại bộ phận “một cửa” của UBND xã. Nội dung các TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu.
- Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên trang thông tin điện tử của xã.
- Tiếp tục duy trì thực hiện Chuyên mục CCHC: Đài truyền thanh xã đưa các tin bài về CCHC, những tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC.
- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện CCHC.
- Tuyên truyền qua hệ thống đài truyền thanh, các cuộc họp ở thôn.
- Thông tin bằng hình thức băng rôn, khẩu hiệu,... với các khẩu hiệu, thông điệp bằng hình ảnh trực quan, sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Trên cơ sở kế hoạch này các ngành, Đoàn thể cần quán triệt phối hợp tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính đến tận người dân. Ủy ban nhân dân xã giao nhiệm vụ cụ thể cho cán bộ, công chức, tổ chức đoàn thể thực hiện như sau:

1. Văn phòng Đảng ủy – Nội vụ xã

- Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính về Phòng Nội vụ.

Thực hiện tham mưu các văn bản, phiếu đánh giá mức độ hài lòng của nhân dân.

- Theo dõi tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính của cơ quan, đảm bảo tính thường xuyên, liên tục, chính xác. Gắn công tác cải cách hành chính với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của đơn vị.

- Cung cấp thông tin về tình hình thực hiện cải cách hành chính, giới thiệu mô hình, các điển hình tốt về cải cách hành chính để nhân rộng.

2. Văn hóa xã hội

- Tham mưu kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022; phối hợp với Văn phòng theo dõi tình hình thực hiện kế hoạch. Đôn đốc các thành viên Ban biên tập được phụ trách các hạng mục đăng tin bài về cải cách hành chính trên trang thông tin điện tử xã và viết tin bài tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh xã. Tham mưu các băng rôn khẩu hiệu tuyên truyền.

3. Tư pháp - hộ tịch

Lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào chương trình, kế hoạch tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

4. Đài truyền thanh xã

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên Đài truyền thanh và các phương tiện thông tin đại chúng.

Đổi mới hình thức thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, phân công cán bộ trong ban biên tập am hiểu về cải cách hành chính viết các tin, bài về cải cách hành chính ...đảm bảo chất lượng tin, bài và thu hút đông đảo người dân.

5. Tài chính - kế toán

Tham mưu xây dựng, bố trí kinh phí thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã.

6. Các ngành Đoàn thể

Phối hợp thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao nhận thức của từng Đoàn viên, hội viên và nhân dân về công tác cải cách hành chính, vận động Đoàn viên, hội viên tham gia giám sát thực hiện công tác cải cách hành chính, tổ chức các cuộc sinh hoạt đoàn viên, hội viên có lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính.

Trên đây là kế hoạch thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2022 của Ủy ban nhân dân xã Nam Chính, đề nghị ban ngành, đoàn thể phối hợp và tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ huyện (B/c);
- TT ĐU – HĐND – UBND (B/c);
- Các ban ngành, đoàn thể;
- Lưu: VPUBND

**CHỦ TỊCH**
Trần Văn Xuyên